

技術ノート KGTN 2010031602

現象

ファイアウォール機能を持つアンチウイルスソフトがインストールされたサーバで、GG をバージョンをアップしたところクライアントから接続出来なくなった。

説明

ファイアウォール機能を持つアンチウイルスソフトは、（一部例外があるかもしれませんが）インストール時に外部からの接続を許可するプログラム（サービス）を指定するようになっております。GG をバージョンアップした場合、プログラムが新しくなりますので「許可したプログラム以外」と判断され、外部からの接続が拒絶されることが考えられます。アンチウイルスソフトの設定を変更して、バージョンアップした GG への接続を許可するか、またはアンチウイルスソフトを一旦アンインストールして、さらに改めてインストールして下さい。

Last reviewed: Mar 16, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation