

技術ノート KGTN 2012032902

現象

[GGW3.2.1/GGH4.0] 特定のクライアント PC だけ GG サーバに接続出来ない. 先ず何を調べるべきか?

説明

先ず最初に調べるべきことは, GG クライアント~GG サーバ間のネットワーク (TCP/IP) が繋がっているかどうかを確認することです. これは, 以下の手順で簡単に確認することが出来ます.

- 1) クライアント PC に Telnet クライアント (Tera Term) をインストール.
- 2) Telnet クライアントを起動し, GG サーバの IP アドレス:ポート番号に TCP/IP (Telnet) で接続.
- 3) 「接続中…」が続くまたは「接続が拒否されました」が表示された場合は, ネットワークの障害.
- 4) 正常に接続された場合は, クライアントの問題の可能性が大 (ActiveX のインストールの問題等).

