

技術ノート KGTN 2012013104

現象

[GGH4.0] GGW3.2.1 から GGH4.0 へバージョンアップしたところ、クライアント印刷が出来なくなった。サポートするプリンタの種類に変更があったのか？

説明

GGW3.2.1 から GGH4.0 になって、クライアント印刷がサポートするプリンタの種類に変更はありません。しかしクライアント印刷の仕組みが大きく変わったため、従来通りの設定では印刷出来ない可能性があります。これ以上のことについては、「クライアント印刷が出来なくなった」件についての詳細な情報が必要です。

補足

とりあえず、クライアント印刷が出来る環境を確保したいということであれば、以下の手順で試して下さい。

- 1) クライアント PC に **Adobe Reader** (Acrobat Reader) をインストールする。
- 2) クラスタマネージャで **Client Access** → **Printers** → **Universal Printer Driver** をチェックを入れる。
- 3) アプリケーションの印刷画面で **Preview PDF (from ???)** を選択する。
- 4) クライアント PC 上に PDF が表示されたら、その中で印刷操作を行う。

Last reviewed: Jan 31, 2012

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2012 kitASP Corporation