

技術ノート KGTN 2012012502

現象

[GGW3.2.1/GGH4.0] クライアントを **Windows 7 Professional** に変更したところ、ActiveX クライアント利用時にマウスのスクロール機能を利用するとブラウザが終了する。

説明

弊社の標準環境（検証環境）には **Windows 7 Professional** のクライアントがあり、GGW3.2.1/GGH4.0 の両方が問題なく動作しております（下記の画像の通り）。従って、「マウスのスクロール機能を利用するとブラウザが終了する」という現象は、そのマシンにインストールされた他のアプリケーションに起因すると考えられます。マウスのスクロール機能に影響を与える（標準以外の機能を与える）アプリケーションをチェックして下さい。推測になりますが、マウスのスクロール操作でリロードが機能して、ActiveX クライアントが強制的に終了させられているのではないかと思います。



Last reviewed: Jan 25, 2012
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2012 kitASP Corporation