

## 技術ノート KGTN 2012012302

### 現象

[GGH4.0] GGH4.0 でクライアント印刷機能を利用する時, 外字の印刷は出来るのか?

### 説明

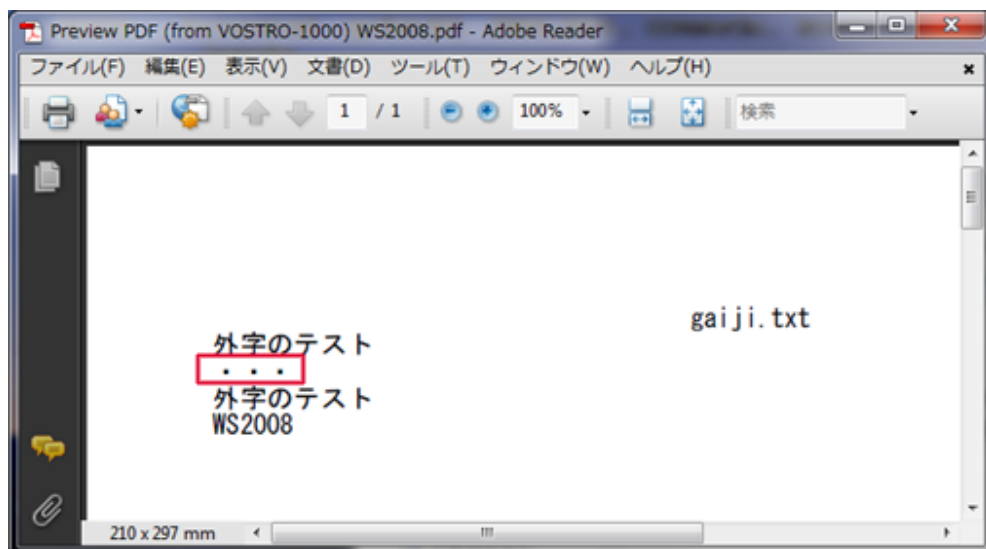
弊社の標準環境 (Server: Windows Server 2003, Client: Windows 7, Printer: Fuji Xerox DocuCentre-II C4300, GG: 4.0.1.10784) で確認したところ,

- 1) サーバ側での印刷
- 2) Windows Driver を使用してのクライアント側での印刷
- 3) Universal Driver を使用してのクライアント側での印刷

それぞれの環境で, 外字が正しく印刷されました.

### 補足1

サーバが Windows Server 2008 かつ Universal Driver の時に限り, 外字が正しく印刷されない現象を確認しております. この件について, 何か新たな情報が分り次第, 本技術ノートに反映します. なお, GGH4.0.1.Patch4 でもこの現象は発生します. (2012-02-06)



## 補足2

(2012-01-25) GraphOn 社も Windows Server 2008 + Adobe PDF Library + GG (UPD) の環境に依存したフォントの埋め込みに関する問題だと推測しています。

Our developers stated looks like a font embedding issue. When printing a job with the UPD, GO-Global always embed the fonts used in a document.

There may be a difference in the fonts installed on the two different hosts. There are also some fonts that do not allow embedding. (but that is unlikely since it does work on WS2003)

(2012-02-24) GraphOn 社での再現試験が成功し、本件は開発チームへエスカレーションされました。なお、GGH4.0.1.Patch5 でもこの現象は発生します。(2012-04-11)

I have replicated this embedded font issue and opened a bug for review.

Last reviewed: Apr 11, 2012  
Status: DRAFT  
Ref: CASE#29033  
Copyright © 2012 kitASP Corporation