

## 技術ノート KGTN 2012012001

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.0] サーバを同じ時間帯に再起動しているが、たまにライセンスサーバ (FlexLM) でエラーが発生する。

### 説明

これと同じような現象が過去に幾つかの大規模案件で発生し、その何れもがライセンスサーバの問題ではなく、運用に絡んだサーバ・ディスク・ネットワークの高負荷に起因しております。具体的な内容は、以下の通りです。

- 1) 一斉再起動によるディスクやネットワークの遅延  
→ C:ドライブを SAN ディスクに集約したケースで発生しました。
- 2) 再起動時のアンチウイルスソフトのアップデート  
→ 全てのサーバが一斉にアップデートを行うとディスクやネットワークにかなりの負荷がかかります。
- 3) 再起動時のアンチウイルスソフトのフルスキャン  
→ 全てのファイルをスキャンした場合、ディスクやプロセッサに負荷がかかります。

対応としては、再起動のタイミングをずらす、アンチウイルスソフトのアップデートやスキャンのタイミングをずらす、GG のサービスの開始をずらす等の方法が考えられます。

Last reviewed: Jan 20, 2012  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2012 kitASP Corporation