

## 技術ノート KGTN 2011122202

### 現象

[GGH4.0] クライアントドライブ機能を有効にすると、GG へのログオンが 30 秒くらい遅くなる。

### 説明

サーバ側およびクライアント側のアンチウイルスソフトを無効にすることで、この現象が発生しなくなった事例があります。さらに、改めてそれぞれのアンチウイルスソフトを有効にしたところ、この現象は再現（再発）しませんでした。このようなことから詳しい原因を特定できませんでしたが、アンチウイルスソフトが GG のクライアントドライブ機能を受け持つ DLL を掴んでいたことが原因として考えられます。対応としては、「GG がインストールされたフォルダを」アンチウイルスソフトがスキャンする対象から除外する方法が妥当だと思います。

Last reviewed: Dec 22, 2011

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2011 kitASP Corporation