

技術ノート KGTN 2011122201

現象

[GGW3.2.1] Program Window (PW) からアプリケーションを起動しようとしたところ、エラーメッセージ“<文字化け> is inaccessible. Please direct your system administrator to log file for details.”が表示された。

説明

文字化けした文字列は、レジストリの中に記録されたアプリケーションの登録情報から取得します。この障害が続くようであれば、レジストリが壊れている可能性があります。暫くして正常にアプリケーションが起動出来た時は、問題が発生した時点でアンチウイルスソフト等が該当するレジストリにアクセス中で、GG が正しく読み取れなかった可能性が考えられます。

Last reviewed: Dec 22, 2011

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2011 kitASP Corporation