

## 技術ノート KGTN 2011121604

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.0] Program Window (PW) からアプリケーションを起動すると、ウインドウの一部が表示された状態でハングアップする。

### 説明

通常では考えられない現象ですので、先ず以下の手順で特定の条件に依存するかどうか確認して下さい。

- 1) 他のクライアント (パソコン) で同じ現象が再現するかどうか確認する。
- 2) 他のアカウントで同じ現象が再現するかどうか確認する。
- 3) 他のアプリケーション (メモ帳など) で同じ現象が再現するかどうか確認する。

上記の何れかで正常に動作すれば、クライアント・アカウント・アプリケーションに依存して発生する問題だと考えられますので、その周辺に問題がないかどうか調べて下さい。

上記の何れでも問題が発生する場合は、サーバの一時的な不具合かどうかを確認するために、GG サーバを再起動して現象が再現するかどうか確認して下さい。再現しない場合は、サーバの一時的な不具合だと考えられますので、イベントログや APS ログを確認し、これまでのサーバの稼働状況を確認して下さい (サーバの定期的な再起動が行われておらず、メモリが枯渇した等)。再現する場合は、GG サーバの本質的な問題だと考えられますので、イベントログや APS ログを確認し、正常ではない記録が残っていないか慎重に調べて下さい。

調べても分からない場合は、過去に作成したイメージをリストアし、正常に動作するかどうか確認して下さい。正常に動作する場合は、ソフトウェアのインストール (Windows Update やドライバ等のインストール) が問題を引き起こしている可能性が高いと考えられます。正常に動作しない場合は、サーバ環境 (ハードウェアや仮想マシン) やネットワーク環境に起因して問題だと推測されます。

Last reviewed: Dec 16, 2011

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2011 kitASP Corporation