

技術ノート KGTN 2011120603

現象

[GGW3.2.1/GGH4.0] クライアント印刷機能を使用しているが、アプリケーションで印刷を行おうとしたところ、サーバ側のプリンタを選択する画面（プリンタの設定というダイアログ）が表示された。

説明

クライアント印刷機能を使用している時、GG は **print.ini** の設定に従ってプリンタの環境を構成します。この時クライアント側にプリンタが存在しない（またはクライアント側にデフォルトプリンタが存在しない）と、アプリケーションは、通常以下のようなダイアログを表示します。

- 1) 「プリンタが組み込まれていません」という内容のエラーダイアログ
- 2) サーバ側のプリンタを選択するダイアログ
- 3) その他警告や情報のダイアログ

本件は、この 2) のケースに該当します。継続して同じ状況が発生する時は、クライアント側のプリンタフォルダの状態と **print.ini** を確認し、異常があれば修正して下さい。継続して同じ状況が発生しない場合は、サーバ一時的な障害（CPU が高負荷、メモリが不足、プロファイルの正常なロードに失敗など）でプリンタの構成が出来なかったことが考えられます。

Last reviewed: Dec 06, 2011
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2011 kitASP Corporation