

## 技術ノート KGTN 2011113003

### 現象

下記の APS ログの記録について詳しい情報を知りたい:

```
aps (3468) AS: Function APS_IndependentSession::loadUserProfile () in file  
APS_IndependentSession.cpp failed at line 3916 (WLE1450).
```

### 説明

未だ原因は分っておりませんが、シマンテック社のウイルス対策ソフトウェア 10.1 がインストールされている環境で、特定のパターンファイルがインストールされた後にこのエラーが発生することが判明しております。このエラーは「GG の問題ではなく」ユーザー プロファイルの処理に関するもので、ターミナルサービス等でも発生します。マイクロソフト社の知識ベース KB951029 がこの問題と関連していると推測されます。

<http://support.microsoft.com/kb/951029/ja>

Windows Server 2003 ターミナルはシマンテック社のウイルス対策ソフトウェア 10.1 がインストールされているサーバーにリモート デスクトップ セッションからログオフした後、ユーザー プロファイルが破損しています。

User profiles are corrupted after you log off from a remote desktop session to a Windows Server 2003 Terminal Server on which Symantec AntiVirus 10.1 is installed

2011 年 12 月 26 日現在、特定のパターンファイルで **LoadUserProfile()** API が失敗することが判明していません。

Last reviewed: Dec 26, 2011

Status: DRAFT

Ref: KB951029

Copyright © 2011 kitASP Corporation