

技術ノート KGTN 2011111402

現象

[GGH4.0] Universal Printer Driver を使用してドキュメントを 3 部印刷したが、プリンタには 1 部しか印刷されない。

説明

このような現象が発生することを確認しました。一律に 1 部しか印刷されない訳ではなく、同じプリンタであっても 1 部しか印刷されないアプリケーション、正しく 3 部印刷されるアプリケーションがあります。GraphOn 社からの情報によれば、この問題は認識しており Ver4.1 で修正の予定です。当面の対症療法として、1) 印刷するプリンタとして **Preview PDF ???** を選択し、2) クライアント上でドキュメントを PDF で表示し、3) **Adobe Reader** で印刷部数を指定して印刷して下さい。

~~This is a bug that is scheduled to be fixed in 4.1 (not 4.0.1, but 4.1).~~
This will be fixed in 4.0.1 Patch 5. I don't have a timeframe for Patch 5, but we can fix it in 4.0.1.

補足

GraphOn 社のリリースノートおよび弊社での検証では、GGH4.0.1.Patch4 で修正済みです。環境に依存して現象が発生するため、もし GGH4.0.1.Patch4 でも 1 部しか印刷されない場合はお知らせ下さい。

Last reviewed: Feb 14, 2012
Status: DRAFT
Ref: CASE#28100, DEV#6797
Copyright © 2011 kitASP Corporation