

技術ノート KGTN 2011110901

現象

[GGH4.0/ClientFrame] クライアントフレーム機能を使用中に ALT-TAB でタスクを切り替え、その後 GG の画面に戻るとキー入力やマウス操作が正しく動作しない。

説明

対症療法になりますが、GG の画面 (クライアントフレーム) へ復帰に「ALT-半角/全角キーを2回押下」することで解消します。この問題は技術的に複雑な背景があるらしく、GraphOn 社は認識しておりますが、どのように解決できるのか技術検討中です。従って、当面は下記の方法で対応をお願いします。

> Our Triage team has decided not to fix this issue.

I have updated the bug with your requirement to fix this bug and that the work around are not a solution. I have re-assigned the bug for our triage team to review.

補足1

次の操作を行うことで、GG 上で動作するアプリケーションへのキー入力が可能になります。

- 1) アプリケーションのウィンドウをクリックする (アクティブにします) .
- 2) ALT キーを押下する (この時点でキー入力が可能になります) .
- 3) キー入力を行う。

補足2

GGH4.0.1.Patch4 のリリースノートによれば修正されたことになっておりますが、しかし試験を行ったところ未だ問題は解消されておられません。現在、継続調査中です。(2012-02-14)

I have duplicated the issue here as well in Patch 4. I have re-opened the bug.
I will let you know when we have a fix.

補足3

GGH4.5.0.13063 で確認したところ、この問題は解消されております。