

技術ノート KGTN 2011101301

現象

[GGH4.0] 17 ページの印刷物を 50 部印刷したところ、8 部印刷したところでコネクションが切れた。

説明

GG 環境で印刷を行う場合、全ページがプリンタに出力されるまでコネクションが維持される必要があります。従って、ページ数が多いドキュメント等を印刷するケースでは、回線が安定していないとコネクションの切断等が発生し、その結果として印刷のトラブルが発生します。本件のケースでは、以下の手順で印刷することによりコネクションの切断等の影響を最小限に抑えることが出来ます。

- 1) 印刷ダイアログで出力先プリンタとして“Preview PDF (from ???)”を選択する。
- 2) クライアント上に PDF ファイルが表示されるのを待つ。
- 3) PDF を表示した Adobe Reader のメニューの中の“印刷”を選択する。
- 4) 表示された印刷ダイアログで、出力先プリンタおよび部数を設定して印刷を実行する。

Last reviewed: Oct 13, 2011

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2011 kitASP Corporation