

技術ノート KGTN 2011100301

現象

[GGH4.0] APS ログに“AS: The license is missing.”という記録がありログオン出来ない。

説明

このエラーメッセージは、GG がライセンスファイルを見つけられなかった時に記録されます。正しいパスにライセンスファイル `license.lic` が存在しないか、または存在してもアクセス出来ないことが原因として考えられます。

補足

状況を確認するために、<GG のインストールフォルダ>%Programs%\mttools.exe を起動して、以下の操作を行って下さい。

- 1) “Server Status” タブをクリックする。
- 2) “Perform Status Enquiry” ボタンをクリックする。
- 3) ボタンの下方に表示されたメッセージをファイルに保存する。

保存したファイル（ライセンスに関する情報が記録されています）をメールでお送り下さい。

Last reviewed: Oct 03, 2011
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2011 kitASP Corporation