

## 技術ノート KGTN 2011090210

### 現象

理解が困難な障害が発生した場合、調査用のプログラムやライブラリ等を作成して貰えるのか？

### 説明

障害の内容が明確でかつ GG が関与していると推測される場合、弊社は GraphOn 社へ障害の内容を報告します。GraphOn 社はこの報告に基づき追加調査等を求め、その結果（情報）から GraphOn 社が特に必要と判断した場合に限り、調査用のプログラムやライブラリ等を作成します。

過去に作成した事例としては、特定環境で **Session Timeouts** が止まることがあり、その調査のために **WM\_TIMER** イベントが正しく受信されているかチェックするライブラリを作成しました。調査の結果、**WM\_TIMER** イベントが受信されていないことが分かり、**WM\_TIMER** イベントを使用しない処理に変更して対応しました。

なお、保守サポート期間が終了した場合は、理由の如何を問わず調査用のプログラムやライブラリ等を作成することは一切ありません。

Last reviewed: Sep 02, 2011  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2011 kitASP Corporation