

## 技術ノート KGTN 2011083001

### 現象

ログオン時のメッセージ “Please verify that the server address is connect” の意味は？

### 説明

GG のクライアントが GG サーバへ接続出来なかった時に、このメッセージが表示されます。原因としては、主に以下の状況が考えられます。

- 1) GG サーバの IP アドレスが間違っている。
- 2) GG サーバのポート番号が間違っている。
- 3) GG サーバそのものが立ち上がっていない。
- 4) GG サーバのサービス “GO-Global Application Publishing Service” が開始していない。
- 5) GG クライアント ~ GG サーバ間でネットワーク障害が発生している。
- 6) GG サーバの IP アドレスやポート番号は正しいものの、ファイアウォール等の影響で接続出来ない。
- 7) 接続先のサーバ名の名前解決 (IP アドレスを得ること) に失敗した (DNS や AD の問題) 。

上記 7 の場合は、「サーバ名でなく」IP アドレスを直接指定し、接続出来るかどうかで問題の切り分けが可能です。サーバ名で接続に失敗し、IP アドレスで接続に成功する場合は、名前解決に問題があります (つまり DNS や AD の問題) 。

Last reviewed: Aug 30, 2011  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2011 kitASP Corporation