

技術ノート KGTN 2011081801

現象

Windows 7 の環境で ActiveX クライアントを削除するため **GGAXDelete.exe** を起動したが、ファイルが削除されない。

説明

Windows 7 の環境では、アカウントの種類が「管理者」であっても ActiveX クライアントを削除することは出来ず、**GGAXDelete.exe** のログに以下のような記録が残ります。

FILE DELETE INFORMATION

```
-----  
clipc.dll (FAILED)  
cplc.dll (FAILED)  
cs.dll (FAILED)  
dc.dll (FAILED)  
filec.dll (FAILED)  
ggw.exe (FAILED)  
GGXP.inf (FAILED)  
ieg.dll (FAILED)  
pbr.dll (FAILED)  
printc.dll (FAILED)  
QuickPDFDLL.dll (FAILED)  
sc.dll (FAILED)  
scres.dll (FAILED)  
sndc.dll (FAILED)  
upc.dll (FAILED)  
0/15 File(s) Deleted.
```

ActiveX クライアントを削除するには、以下の手順で操作を行って下さい。

- 1) コマンドプロンプトを「管理者として実行」として起動
- 2) 「ユーザー アカウント制御」で「はい」を選択
- 3) その中で (DOS 窓の中で) **GGAXDelete.exe** を実行

または

- 1) **GGAXDelete.exe** を右クリック
- 2) 「管理者として実行」を選択
- 3) 「ユーザー アカウント制御」で「はい」を選択