

## 技術ノート KGTN 2011031801

### 現象

[WS2008] Windows Server 2008 の環境で、一般ユーザが IE を起動しようとするとう失敗する。なお、Firefox は正常に起動する。

### 説明

Windows Server 2008 の環境で一般ユーザが IE を起動する場合は、以下の手順で UAC (User Accounts Control = ユーザーアカウント制御) を無効にしてください。

- 1) [コントロールパネル] を開く。
- 2) [ユーザー アカウント] を開く。
- 3) [ユーザーアカウント制御の有効化または無効化] をクリックする。
- 4) [ユーザーアカウント制御 (UAC) を使ってコンピュータの保護に役立たせる] のチェックを外す。
- 5) [OK] ボタンをクリックする。
- 6) サーバを再起動する。

この件に関する GraphOn 社の情報を以下に引用します。

With Windows Server 2008, launching Internet Explorer through GO-Global will crash Internet Explorer. To avoid this, disable User Accounts Control Panel (UAC) on the GO-Global Server. To disable UAC, go to Control Panel | User Accounts. Uncheck "Use User Account Control (UAC) to help protect your computer." You must reboot the server in order for this to take effect.

Last reviewed: Mar 18, 2011  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2011 kitASP Corporation