

## 技術ノート KGTN 2011031101

### 現象

DocuWorks のプリンタをデフォルトプリンタに設定して GG にログオンすると、ダイアログ “Connecting to session...” が表示されたままになる。

### 説明

GG サーバの画面に “DocuWorks Printer - Failed to load resource module.” という確認ダイアログが表示され、「その確認待ちの状態にあるため」ログオンが止まったような状態になります。これは DocuWorks の動作が GG の環境に適合していないためで、DocuWorks のプリンタをデフォルトプリンタから外すことで正常にログオンが出来るようになります。

Last reviewed: Mar 11, 2011

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2011 kitASP Corporation