

技術ノート KGTN 2011022803

現象

[GGW3.2.1] APS ログに “RS: Error getting port for printer” というエラーが記録される。

6406 2011-02-24 17:29:45.784 USER on server, APP (8028) RS: Error getting port for printer "90LBPR_103-751@90W7PRUSER"; Failed to open registry key.

説明

このエラーは、クライアントプリンタのポートの情報が得られなかったことを意味します。セキュリティの問題でレジストリを開くことが出来なかったか、またはプリンタドライバの問題等でレジストリが存在しなかったことが考えられます。他の（異なる機種の）プリンタを試して、同じ現象が発生すれば前者の可能性が高く、同じ現象が発生しなければ後者の可能性が高いと考えられます。また、同じプリンタを異なるユーザで試して、現象が発生しなければ、ユーザ（アカウント）に依存した問題だと考えられます。

Last reviewed: Feb 28, 2011

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2011 kitASP Corporation