

## 技術ノート KGTN 2011020402

### 現象

GG のアプリケーションを利用していると、時々遅くなることがある。また、時々コネクションが切断されることもある。何を調べれば良いか？

### 説明

ネットワークの障害かどうか切り分けるために、コマンド プロンプト (DOS 窓) で以下のコマンドを実行して下さい。

```
ping -n 10000 <GG サーバの IP アドレス>
```

正常な環境では「要求がタイムアウトしました」というメッセージは記録されませんが、ネットワークに障害があると下記のように時々「要求がタイムアウトしました」が記録されます。この事例では、クライアント PC が接続されたハブが老朽化し、不安定になっていました。

```
C:\Windows\system32\CMD.EXE - ping -n 10000 192.168.102.198
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
要求がタイムアウトしました。
要求がタイムアウトしました。
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
192.168.102.198 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=128
```