

## 技術ノート KGTN 2011020304

### 現象

[GGW3.2.1] Universal Printer Driver (UPD) を使ってページ数の多い印刷を行った時、サーバ側でスプールファイルが生成され、それが消えたがプリンタへ印刷されない。

### 説明

Universal Printer Driver (UPD) を使ったクライアント印刷では、以下のような順序で処理が進みます。

- 1) サーバ側でのスプールファイルの生成
- 2) PDF エンジンによる PDF ファイルの生成
- 3) PDF ファイルのクライアント側への転送
- 4) PDF ビュアー (Acrobat Reader) の起動および表示
- 5) PDF ドキュメントの出力 (クライアント側でのスプールファイルの生成)
- 6) 物理プリンタへの出力

サーバ側でスプールファイルが生成されそれが消えた後は、上記2の PDF ファイルの生成処理が行われており、印刷ジョブが消えた訳ではありません。なお、この PDF ファイルの生成には、大きなドキュメントでは数分～数十分かかります (注: タスクマネージャで pdfServer3.EXE を見ると、CPU の使用率や使用メモリの増加で処理が進行していることが分かります)。

Last reviewed: Feb 03, 2011

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2011020301, KGTN#2011020301

Copyright © 2011 kitASP Corporation