

技術ノート KGTN 2020111201

現象

[ExPack] GGEasyMonitor の監視画面の表示に数秒かかり遅い気がする。

説明

GGEasyMonitor の実行環境に問題が無ければ、監視画面 (Session Summary) の表示は1秒以内に完了します。もし数秒を要している場合は、セキュリティソフトの影響が考えられます。弊社で確認した事例では、マイクロソフト社の Windows Defender が影響しており、GGEasyMonitor のインストールフォルダーを「除外」することで通常の表示速度に戻りました。他のセキュリティソフトをご利用の場合も、同等の設定を追加して改善するかどうかご確認をお願いします。

