

## 技術ノート KGTN 2011013104

### 現象

APS ログに “AS: Failed to complete license heartbeat.” という記録があった。

### 説明

APS がライセンスサーバと通信出来なくなった時に、この情報が記録されます。一般的な原因としては、APS～ライセンスサーバ間の通信障害（同一サーバの場合は Windows の異常）、サービス “GO-Global License Manager” の停止等が考えられます。この記録は障害発生から 2 分毎に検出され、5 回検出された時点（つまり 10 分経過した時点）で APS が停止します。

### 参考

下記の事例は、1 回目の記録と 2 回目とが 2 分を遙かに超えており、従って通信障害は 08:41:56 よりも前に発生したことしか分かりません。

```
2011-01-28 08:41:56.478 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:43:29.608 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:44:31.861 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:45:09.557 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:45:41.778 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:46:16.207 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:46:53.441 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:48:55.677 AS: Failed to complete license heartbeat. (1)
2011-01-28 08:48:59.178 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:49:00.491 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:49:02.898 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:49:04.211 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:49:05.524 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:49:06.837 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:49:08.150 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
2011-01-28 08:51:09.539 AS: Failed to complete license heartbeat. (2)
```

そこで `license.log` を参照すると下記のように 08:32:22 に接続が切断されていたので、この時点で通信障害が「検出された」ことが分かります。

```
8:38:22 (blm) Lost connection to lmgrd, exiting. 8:38:22 (blm) IN: "session" SYSTEM@xxx (SHUTDOWN)
```

しかしながら、ログの記録に遅れが発生していたことから、通信障害が「検出された」時刻と根本原因の障害発生時刻が大きく異なる可能性もありますので、障害発生時刻を特定するにはさらに他のログ等を詳細に解析する必要があります。

Last reviewed: Feb 01, 2011  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2011 kitASP Corporation