

技術ノート KGTN 2020061201

現象

[GGH5.X-6.X] サーバー環境の OS が Windows Server 2019 の場合、GG 上でエクスプローラーを使用するとファイル操作の内容が画面に反映されない。ファンクションキーF5 を押すと反映される。

説明

この現象は GG の問題ではなく、Windows Server 2019 自体の問題です。その結果について弊社は保証することは出来ませんが、以下のレジストリを追加しサーバーを再起動することで、エクスプローラーの操作内容が直ちに反映されることを弊社の検証環境で確認しております。

1. レジストリエディターを起動する。
2. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths へ行く。
3. キー EXPLORER.EXE を追加する。
4. 上記 3 のキーの下に DontUseDesktopChangeRouter REG_DWORD 1 を追加する。

