

技術ノート KGTN 2020040802

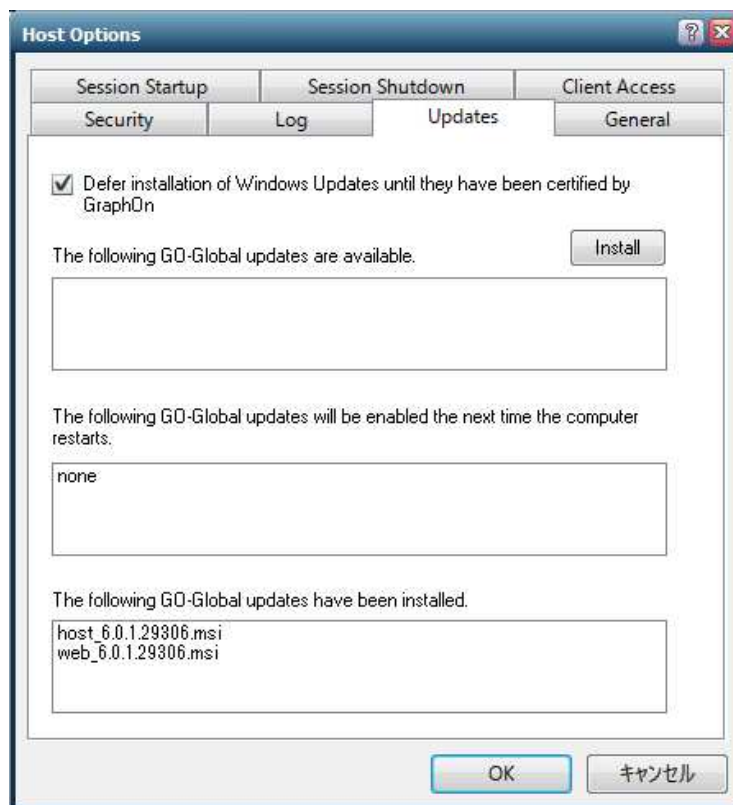
現象

[GGH6.X] Admin Console のタブ Updates で Install ボタンをクリックしアップデートをインストールした。その後、GG の動作で問題が発生するようになったが回復する方法は？

説明

タブ Updates で Install ボタンをクリックした場合、それによってインストールされたアップデートをアンインストール（削除）することは出来ません。このような場合は、以下の手順で GG を再インストールしてください。

1. ライセンスファイルをバックアップします。
2. GG のプログラム (GO-Global Host) をアンインストールします。
3. サーバーを再起動します。
4. GG のホスト機能を新規にインストールします。
5. サーバーを再起動します。
6. 上記 1 でバックアップしたライセンスファイルをインストールします。
7. 必要な設定 (Admin Console および XML ファイル) を行います。
8. サーバーを再起動します。



Last reviewed: Apr 08, 2020

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2020 kitASP Corporation