

## 技術ノート KGTN 2011090209

### 現象

[GGH4.X-6.X] Universal Printer Driver を使用すると、[プリンタの設定] 画面でプリンタ固有の細かい設定が出来ない。

### 説明

出力先プリンタの細かい設定を行いたい場合は、Preview PDF を選択しクライアント側で PDF ファイルを表示させ、その中の印刷機能でプリンタ固有の細かい設定（両面印刷機能、ステープル機能など）を行って下さい。

### 補足

Windows Printer Drivers (Native Driver) でも、両面印刷やソーター等の機能を指定出来ない場合があります。通常、プリンタドライバが標準的な印刷の枠組みを超えた（独自の）方法でプリンタのオプション機器等の情報を直接得ており、GG サーバーと GG クライアントが同じ LAN 環境に存在すればプリンタドライバとプリンタが TCP/IP 等で直接通信出来るため問題は発生しません。しかし同じ LAN 環境に存在しない場合は、「GG サーバー上で動作するプリンタドライバ」と「GG クライアントが存在するネットワークに接続されたプリンタ」が TCP/IP 等で直接通信が出来ないため、オプション機器等が見えない（選択出来ない）状況が発生します。このような場合は、上記説明の方法（クライアントで PDF を表示し、PDF ビュアーで印刷）で対応して下さい。また、プリンタによっては、

- 1) 機能を制限して標準的な印刷の枠組みでオプション機器等を設定出来るドライバ
- 2) オプション機器等を別途手動で設定できるドライバ

が用意されていることもあります。

Last reviewed: Feb 04, 2020  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2011 kitASP Corporation