

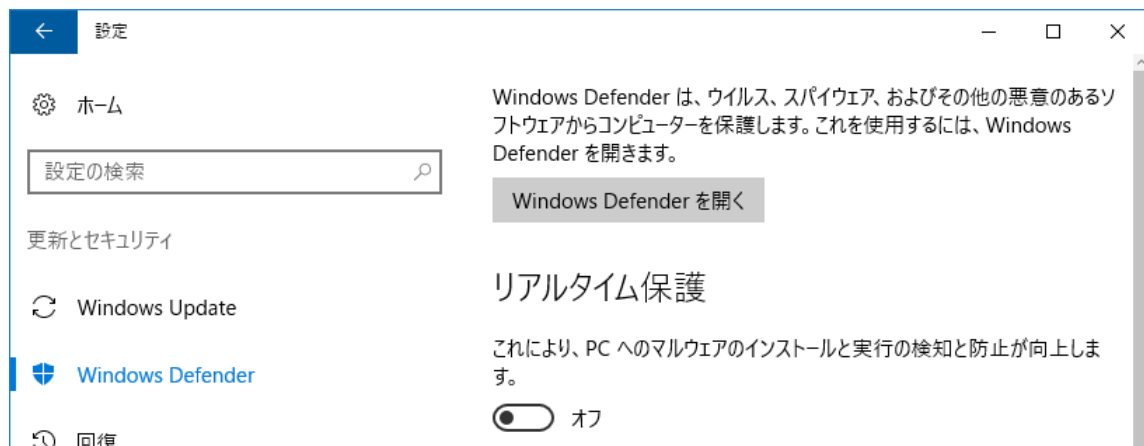
技術ノート KGTN 2019111601

現 象

[Expack] 設定は正しいのに **GGEasyMonitor** の振り分け画面や管理画面へアクセスできない（またはアクセス出来るが異常に遅い）。

説 明

Windows Server の [設定] → [更新とセキュリティ] → [Windows Defender] → [リアルタイム保護] をオフにして、状況が改善するかどうか確認してください。



改善した場合は、この画面下方にある [除外を追加する] → [フォルダーを除外する] を選択し、**GGEasyMonitor** のフォルダー **C:\¥kitASP¥GGEasyMonitor** を追加してください。その後、先ほどの [リアルタイム保護] をオンにして、**GGEasyMonitor** の画面に正しくアクセス出来ることを確認してください。

