

技術ノート KGTN 2019100902

現象

[GGH6.X] アドミンコンソールを起動すると、画面が表示されるまで数分～十数分かかる。

説明

この問題は、主に GG サーバーがインターネットにアクセス出来ない場合に発生します。弊社ではほぼ原因が分かっており、GraphOn 社へサポート依頼を行っております。GraphOn 社で修正が行われるまで、次の対症療法を行ってください。弊社の検証環境では、画面が表示されるまで 462 秒要していたのが 22 秒まで改善されました。

1. 管理者のアカウントを使いメモ帳でファイル `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` を開きます。
2. ファイルの末尾に `127.0.0.1 license.graphon.com` という行を追加します。
3. ファイルを上書き保存します。
4. サーバーを再起動します。

```
127.0.0.1 license.graphon.com
```

Last reviewed: Oct 09, 2019
Status: DRAFT
Ref: CASE#55215
Copyright © 2019 kitASP Corporation