

## 技術ノート KGTN 2019092501

### 現象

[GGH4.X-6.X] BSOD が発生したが、最新ビルドでないとメモリダンプの解析をして貰えないのか？

### 説明

メモリダンプの解析は、GG の処理のみならず Windows の内部処理も解析を行う必要があります、それを行うには Windows の内部処理に精通した限られた技術者が多くの時間を掛けて行わねばなりません。また、最新ビルドでは BSOD の問題が修正されている可能性があり、仮に修正されていなかったとしてもその不具合修正は最新ビルドに対して行われますので、BSOD によるメモリダンプの解析は（特別な契約がない限り）最新ビルドに対してのみ GraphOn 社が行います。

Last reviewed: Sep 25, 2019  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2019 kitASP Corporation

[ここに入力]