技術ノート KGTN 2019072601

現　象

[GGH4.X-5.X] バージョン 4 の ActiveX クライアントがインストールされた環境に、バージョン 5 の ActiveX クライアントをインストールしたところ、GG サーバーへ接続するとクライアント側がバージョン 4 のままになっている。

説　明

バージョン 4 の ActiveX クライアントとバージョン 5 の ActiveX クライアントは、基本的な機能が同等なクライアントです。しかし、バージョン 4 の ActiveX クライアントはシステムフォルダー C:¥Windows¥Downloaded Program Files にインストールされ、バージョン 5 の ActiveX クライアントはユーザープロファイル中のフォルダー C:¥Users¥<ユーザー>r¥AppData¥Local¥GraphOn¥GO-Global¥Client にインストールされるため、ActiveX クライアントの上書きとはなりません。このため、システムフォルダーにインストールされたバージョン 4 の ActiveX クライアントが優先されます。

この問題を解決するには、バージョン 4 の ActiveX クライアントを削除して下さい。 IE の機能を使用して削除できない場合は、 IE を閉じて GGAXDelete4G（バージョン 4 の ActiveX クライアントの削除ツール）で削除して下さい。

バージョン 4 の ActiveX クライアントの情報

バージョン 5 の ActiveX クライアントの情報

Last reviewed: Jul 26, 2019
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2019 kitASP Corporation