

## 技術ノート KGTN 2019062101

### 現 象

[GGH5.X] クライアント印刷機能で **PreviewPDF** は動作するのに、プリンターへの印刷が出来ないパソコンがある。

### 説 明

クライアント印刷機能でプリンターへ印刷する場合、PDF 印刷エンジン **VeryPDF PDFPrint (pdfprint.exe)** を使用して印刷処理を行っておりますが、パソコンの環境の影響で稀にこのプログラムが正常に起動されないことがあります。残念ながらこの原因は未だ分かっておりませんが、この問題の対症療法として弊社ではこれに代わるツール **GGPDFPrint** をご用意しております。このツールをインストールすることで、ドキュメントを **Adobe Reader** を使用して印刷するようになります (**Adobe Reader** の手動操作は必要ありません)。詳細については、弊社または弊社代理店へお問合せ下さい。

なお、操作上の対症療法として次の手順で印刷することも可能です。

1. プリンター **PreviewPDF** へ印刷
2. 画面に表示された PDF ファイルを PDF ビュアーの印刷メニューで印刷

Last reviewed: Jun 21, 2019

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2019 kitASP Corporation