

## 技術ノート KGTN 2019011001

### 現象

[GGH4.X-6.X] GG 上のブラウザで Web メールを利用する時、文字入力での反応の遅さを感じる。

### 説明

Gmail や Yahoo!メール等の Web メール事例では、文字入力での反応の遅さを感じるという報告はありません。もしご利用の Web メールがこの現象が見られるのであれば、文字入力の中で描画に負荷のかかる処理が行われているのではないかと考えられます。考えられる対応としては、

- Web メール最新版を試す
- Web メール設定を変更して試す
- 他の Web メールを使用する
- GG のクライアント側 IME 機能を使用する

等が考えられます。下記の Web メールでは「エディタの種類」をテキストから HTML へ変更することで、文字入力の反応の改善が見られました。

