

## 技術ノート KGTN 2010121001

### 現象

[GGW3.2] クライアント印刷機能で大きな印刷ジョブを行ったが、印刷されず APS ログに “RS: Exception occurred in PRINT\_EndDoc.” という記録があった。

### 説明

クライアントプリンタへ印刷を行った場合、サーバ側の対応するプリンタにスプールファイルが蓄積されます。スプールファイルは印刷を行ったユーザの TEMP フォルダ（環境変数の%TEMP%）に作成され、そのファイルがクライアント側へ転送されます。そしてクライアント側でスプールファイルとして蓄積され、物理的なプリンタへ出力されます。“RS: Exception occurred in PRINT\_EndDoc.” という記録は、スプールファイルが TEMP フォルダに作成されたものの、ファイルサイズが大きくなりメモリへ展開することが出来なかったことを意味します（つまりクライアント側へのスプールファイルの転送に失敗）。対応については、技術ノート KGTN#2010120301 をご覧ください。

### 参考

GraphOn 社のコメントは以下の通りです。

GO-Global was unable to allocate enough memory for the file. Without the necessary memory buffer, we can't forward the file to the client. It looks like whenever this allocation fails, we do not clean up the .bpf.

Last reviewed: Dec 14, 2010

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2010120301, CASE# 19231

Copyright © 2010 kitASP Corporation