

## 技術ノート KGTN 2018110101

### 現象

[GGH5.X-6.X] GG にログオンしようとする時 “Connection failed. The host could not create a new session.” というメッセージが表示される。

### 説明

GG サーバーが新たなセッションを生成しようとした時に、Windows レベルでエラーが発生するとこのエラーメッセージが表示されます。次の手順で GG サーバーをチェックして下さい。

1. 最新の APS ログを開きます。
2. 文字列 “A Bug Check (BSOD) was detected from a previous system start...” (\*1) を探します。
3. この文字列があれば `C:\Windows\system32\DRIVERS\DBC.M.bin` を削除しサーバーを再起動します。
4. この文字列がなければ、最新の更新プログラムに対応した GG の最新ビルドを上書きインストールします。

\*1

```
aps (???) A Bug Check (BSOD) was detected from a previous system start and GO-Global has
been disabled. To re-enable GO-Global, delete the C:\Windows\system32\DRIVERS\DBC.M.bin file
and restart the computer. To prevent a Bug Check from disabling GO-Global, create the DWORD
registry value [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ggse\DBC.M.Disabled]
and set it to 0x00000001. (DiagnosticDBC.M bits 0x01ff0000)
```