

## 技術ノート KGTN 2010030903

### 現象

[GGH4.X-6.X] Microsoft Office をインストールしたところ、GG 上で日本語入力が正しく動作しない。

### 説明

GG はインストール時に IME の情報をチェックし、その情報をレジストリに保存します。この後に Microsoft Office がインストール（バージョンアップを含みます）されると、Microsoft Office が IME の環境を変えてしまいますので、レジストリに保存された IME の情報と不整合が生じ、その結果 GG 上で日本語入力が出来ない（正しく動作しない）等の問題が発生します。このような場合は、Microsoft Office のインストール後に GG を再インストール（アンインストール → 再起動 → 新規インストール → 再起動）して下さい。

Last reviewed: Aug 31, 2018  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2010 kitASP Corporation