技術ノート KGTN 2018060601

現　象

[GGH5.X] 2018 年 5 月の更新プログラムを適用したところ，APS ログに “The version of win32k.sys on this system is incompatible with the host.” という記録があり，クライアントから接続出来ない．

説　明

2018 年 5 月の更新プログラムは， Windows Server 2016 と Windows 10 のホスト環境で非互換であるため，クライアントからの接続が出来ません．この問題を解決するには， GGH-5.0.2.26287 と host-update-5.0.2.c をホスト側にインストールして下さい．

Date	GO-Global Versions Tested	Windows Versions Tested	Results
31 May 2018	5.0.2.26287 + host-update-5.0.2.c	Windows Server 2016 Standard/Datacenter Windows 10 x64 Pro/Ent Versions 1607/1703/1709/1803 >>MS Security Analyzer - May 24 2018	All tests passed All tests passed

インストールは，出来る限り次の手順で行って下さい．

1. 先ず現在の GG をアンインストール
2. 更新プログラムを全て適用
3. 再起動
4. GGH-5.0.2.26287 をインストール
5. host-update-5.0.2.c.exe をインストール
6. 再起動

新規インストールの場合は，次の手順で行って下さい．

1. GGH-5.0.2.26287 をインストール
2. host-update-5.0.2.c.exe をインストール
3. 再起動

Last reviewed: Jun 08, 2018
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2018 kitASP Corporation