## 技術ノート KGTN 2018042701

## 現象

[iOS] iOS のメジャーアップデートがリリースされた時, GG の iOS クライアントはどのようにすべきか?

## 説明

一般に、iOS のメジャーアップデートによって、アプリケーションが正常に動作しなくなることがあります.GG の iOS クライアントも例外ではありませんので、メジャーアップデートを適用した環境での問題発生の有無を弊社 および GraphOn 社で確認する作業を行います.確認作業には時間を要しますので、この結果を待たずに直ちにメジャーアップデートを適用なさることは推奨できません.

確認作業の結果が「問題なし」または「問題はあったが新しい GG の iOS クライアントで対応した」の場合は、 念のため1台の iPad (iPhone) でメジャーアップデートを適用し、運用のシナリオに沿って問題がないかどうか 確認をお願いします (必要に応じて GG の iOS クライアントのアップグレードもお願いします). 問題がない場合は、他の iPad (iPhone) も同様にメジャーアップデートを適用して下さい. 何らかの問題があった場合は、現象の内容と再現手順を弊社へお知らせ下さい. 弊社で問題が再現した場合は、GraphOn 社へサポートリクエストを送り、その回答 (対策) をお知らせします.

Last reviewed: Apr 27, 2018 Status: DRAFT Ref: NONE Copyright © 2018 kitASP Corporation