

## 技術ノート KGTN 2018042101

### 現象

[GGH4.X-5.X] Amazon EC2 の環境で GG サーバーを構築したが、GG のログオン画面で正しいユーザーID とパスワードを入力したにも拘わらずログオンに失敗する。

### 説明

Amazon EC2 の環境の Windows Server 2012 R2 や Windows Server 2016 のイメージは、英語版の Windows を日本語化しているため、GG のログオン画面では 101 キーボード (の配列) が使用されます。このため 106 キーボードのクライアント (端末) からログオンした場合は、入力した記号が別の記号として扱われ、その結果パスワードの不一致が発生します。この問題への対応は、次のようにお願いします。

- 1) ユーザーID およびパスワードに英数字のみを使用する。
- 2) ユーザーID およびパスワードをコマンドラインやハイパーリンクのパラメタで指定する。
- 3) **GGEasyLogon** を使用する。
- 4) クライアント側 IME 機能を使用する (GGH4.5.0.13063 またはそれ以降)。

Last reviewed: Apr 21, 2018

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2013052301

Copyright © 2018 kitASP Corporation