

技術ノート KGTN 2010111804

現象

業務開始前のサーバ再起動時に **GO-Global Application Publishing Service** の開始でタイムアウトが発生することがある。

説明

これまでの事例では、サーバ再起動時にサーバ自体およびネットワークの過負荷が原因で、このような現象が発生しました。例えば、多数のサーバを同時に再起動するような運用になっており、それらのサーバが一斉に SAN ディスクにアクセスするためネットワークやディスクが過負荷になり、その結果 Windows の初期化処理が遅くなり、**GO-Global Application Publishing Service** の開始に 30 秒以上かかりました。また、別の事例では、アンチウイルスソフトウェアのアップデート処理が最初に高負荷で開始し、**GO-Global Application Publishing Service** に CPU が殆ど割り当てられずタイムアウトが発生しました。

対応としては、サーバ再起動時に何が起きているのか見極めて、それに応じた適切なタイミングで **GO-Global Application Publishing Service** を開始するようにして下さい。

Last reviewed: Nov 18, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation