

技術ノート KGTN 2010111803

現象

[GGH4.0] Universal Printer Driver が有効 かつ クライアント印刷機能のパラメタ autoConfigPrinters が all であるにも関わらず、構成されないプリンタが存在する。どのような原因が考えられるか？

説明

以下の条件が満たされると、そのプリンタは構成されません。

- 1) 過去に通常のプリンタドライバで構成されたことがある。
- 2) その後、通常のプリンタドライバがアンインストール（削除）された。

上記 1 で、そのプリンタは通常のプリンタドライバで構成するように MappedPrinterDrivers.xml に記録されているため、GG はそれに従い構成を試みます。しかし、上記 2 でドライバが削除されているため、構成処理が失敗します。対応としては、そのプリンタのドライバをサーバにインストールして下さい。

Last reviewed: Nov 18, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation