

技術ノート KGTN 2017113003

現象

[GGH5.X] 端末に GG のクライアントをインストールしたところ、インターネットに接続出来なくなった。

説明

GG のクライアントは、GG サーバーと TCP/IP の通信を行う機能のみを持っており、LAN や Wi-Fi の設定を変更するような機能は持っていません。従って、インターネットへ接続出来なくなった原因は、GG 以外の部分にあると考えられます。過去の事例では、ネームサーバーの IP アドレスの誤りが原因でした。

Last reviewed: Nov 30, 2017

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2017 kitASP Corporation