

技術ノート KGTN 2017102401

現象

[GGH4.8] Windows Server 2003 の環境でバージョン 4.8 を使用しているが、バージョン 5.0 のモバイルクライアントから接続し IE を起動すると、モバイルクライアントが異常終了する。

説明

この現象は、GraphOn 社のサポートチームでも確認されました。しかしながら、次の理由により修正は行われません。

1. 最新のバージョン 5 では x86 がサポートされないため、この問題は発生しません。
2. バージョン 4.8 でも Windows Server 2008 および 2012 ではこの問題は発生しません。
3. 既にバージョン 4.8 は Windows の互換性問題に限りサポートする状況にあります。

なお、マイクロソフト社が Windows Server 2003 のサポートを終了しておりますので、この点からも OS のアップグレードおよびそれに対応した GG へのアップグレードをお勧めします。

We have reproduced this issue in our labs. We won't however be fixing this bug for the following reasons –

- * This does not occur in Version 5 as we do not support x86 platforms.
- * This does not occur in 4.8 on Windows 2012 or Windows 2008.
- * Now in GO-Global Version 4.8, we are only fixing Windows Compatibility problems.

Engineering are setting the bug as won't fix.

Also like I mentioned earlier in this email thread Microsoft do not support Windows 2003 anymore either, so I think this customer needs to upgrade their OS.

Last reviewed: Oct 25, 2017

Status: DRAFT

Ref: CASE#50312

Copyright © 2017 kitASP Corporation