

技術ノート KGTN 2013101001

現象

[GGH4.X] Microsoft Office 2013 / 2016 が動作しない。

説明

Microsoft Office 2013 / 2016 が動作しないという現象は、Microsoft Office 2013 / 2016 の描画レベルでの仕様変更に基づいており、GGH4.8.2 により Windows Server 2012 (R2) の環境でサポートします。Windows Server 2008 R2 の環境については、プラットフォーム更新プログラム KB2670838 をアンインストールすることで動作します。詳細については、以下の GraphOn 社のコメントをご覧ください。

Applications such as Office 2013 that use DirectX will not run in GO-Global sessions on Windows Server 2008 R2 when Windows Update KB2670838 is installed. To work around this issue, uninstall KB2670838.

Background: Windows Update KB2670838 replaces the user-mode DirectX runtime with a version that requires display drivers to support DirectX. The GO-Global display driver does not support DirectX in versions 4.8.1 and earlier. Beginning in version 4.8.2, the GO-Global display driver supports DirectX, but only on Windows Server 2012 and Windows Server 2012 R2. The GO-Global driver only supports DirectX on these versions of Windows because it relies on a Windows component that is not available in earlier versions of Windows.

Last reviewed: Sep 27, 2017
Status: DRAFT
Ref: CASE#41670
Copyright © 2013 kitASP Corporation