

技術ノート KGTN 2013061901

現象

[GGH4.X-5.X] GGH4.X-5.X で、ログオン時に “Connection failed. Access to the host was denied” というメッセージが表示されたが、これはどのような障害なのか？

説明

このメッセージは、GG がログオン時に使用する Windows の API の呼び出しで、エラーが発生したことを意味します。具体的には、非サポートの更新プログラムが適用された場合など、Windows レベルで何等かの障害が発生したことが考えられます。エラーの詳細情報は、APS ログに以下のような情報が記録されます。

```
1432 2013-04-12 09:19:12.174 Logon237 on Client001, aps (556) Failed
to create logon session process
during session startup for client at address 192.168.11.112
(NTSTATUS-1073741800, WLE0).
```

上記の下線の部分の -1073741800 が NTSTATUS エラーコードで、この場合は

STATUS_CONFLICTING_ADDRESSES = アドレス範囲の矛盾

を意味します。この情報が問題を解決する大切な手掛かりとなります。

Last reviewed: Sep 05, 2017
Status: DRAFT
Ref: KGTN#2013011703
Copyright © 2013 kitASP Corporation