

技術ノート KGTN 2017072701

現象

[GGH5.X] GG の仕様に関する問合せなのに、なぜ APS ログおよびライセンスファイルの提示が必要なのか？

説明

GraphOn 社のサポートを受ける場合、APS ログとライセンスファイルの提示が必須になっているためです。この2つが提示されない限り、サポートリクエストは保留されます。APS ログはユーザーが実際に使用しているバージョンおよびビルドを確認し（ビルドによって仕様が異なる場合があります）、ライセンスファイルは保守契約の有無およびそのバージョンを確認します。

Last reviewed: Jul 27, 2017

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2017 kitASP Corporation