

技術ノート KGTN 2017052601

現象

[GGH4.X-5.X] クライアントプリンターが登録されなくなった。APS ログを見ると “spoolsv (???) CS: Request timeout.” という記録があった。

説明

spoolsv は、Windows の Print Spooler サービスのことで、このサービスが（過負荷等で）異常終了し、サービスが停止したことが考えられます。この現象が再度発生した場合は、Print Spooler サービスが「開始」状態にあるか確認してください。「開始」状態にある場合は、タスクマネージャーから、このサービスのプロセスのダンプを採取してください。

The screenshot shows the Windows Task Manager window titled "タスク マネージャー". The "サービス" (Services) tab is active. A table lists running processes with columns for Name, Status, CPU usage, and Memory usage. The "Print Spooler" process is highlighted, and a context menu is open over it. The context menu options are: 折りたたむ(P), タスクの終了(E), リソース値(V), ダンプファイルの作成(C), 詳細の表示(G), ファイルの場所を開く(O), オンライン検索(S), プロパティ(I), and タスクの終了(E) at the bottom right.

名前	状態	CPU	メモリ
サービス ホスト: ローカル システム (ネットワーク制限付き) (8)		0%	5.2 MB
ca. コンソール ウィンドウ ホスト		0%	0.6 MB
Flexera Software, Inc.		0%	0.8 MB
GraphOn GO-Global Application Publishing Service		0%	8.0 MB
Foxit Reader ConnectedPDF Windows Service. (32 ...		0%	3.0 MB
utcsvc		0%	3.4 MB
Adobe Acrobat Update Service (32 ビット)		0%	0.7 MB
スプラー サブシステム アプリケーション		1%	3.8 MB
Print Spooler		1%	3.8 MB
WebClientGroup		1%	0.8 MB
サービス ホスト: ローカル サービス (ネットワークなし) (3)		1%	4.7 MB
サービス ホスト: ローカル サービス (ネットワーク制限付き)		1%	13.0 MB
Windows スタートアップ アプリケーション		1%	0.4 MB
クライアント サーバー ランタイム プロセス		1%	1.0 MB
Windows セッション マネージャー		0%	0.2 MB