

## 技術ノート KGTN 2017052402

### 現象

[GGH4.X-5.X] Windows の更新プログラムの適用手順は？

### 説明

Windows の更新プログラムの中には、Windows カーネルを大きく書き換えるものがあり、そのような更新プログラムを適用された場合、GG のサービスが開始しないようになります。このような更新プログラムについては、GraphOn 社がその更新プログラムをサポートした新しいビルドを用意しますので、更新プログラムの適用の前にその可否を代理店へお問い合わせください。更新プログラムの適用の手順は、次の通りです。

＜更新プログラムに互換性がある場合＞

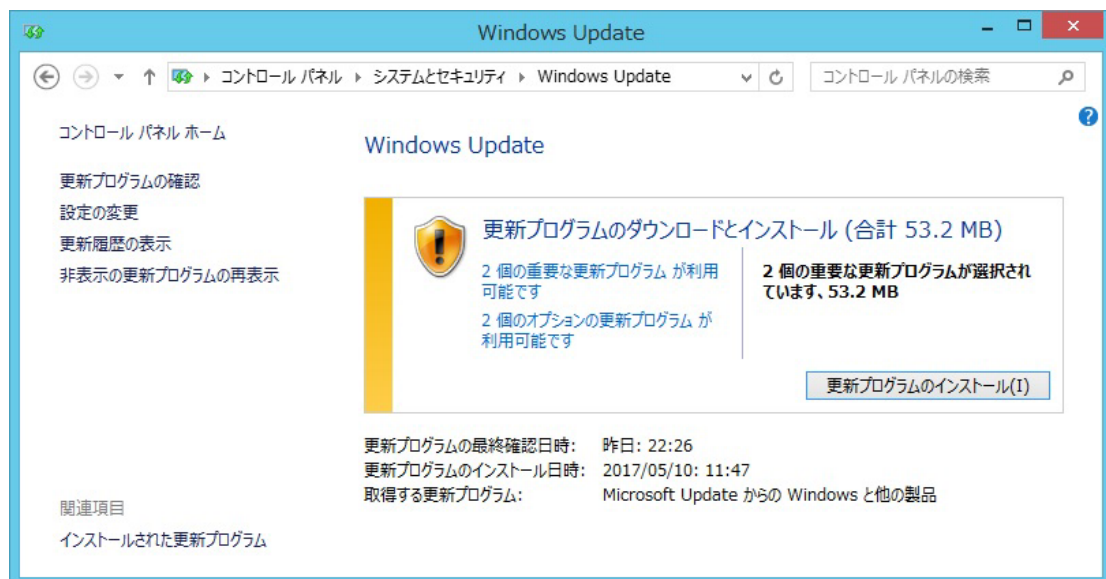
1. 更新プログラムを適用
2. サーバーを再起動

＜更新プログラムに互換性がない場合＞

1. 更新プログラムをサポートした新しいビルドをインストール
2. サーバーを再起動
3. 更新プログラムを適用
4. サーバーを再起動

### 重要

更新プログラムは、その後にリリースされる更新プログラムによって、内容が修正されたり、削除されたりします。このため、更新プログラムがリリースされた直後では互換性の有無が明確ですが、その後は（特定の）更新プログラムの互換性の有無は明確とはなりません。非互換な更新プログラムがリリースされた場合、GraphOn 社は、マイクロソフト社が提供する最新の更新プログラム（“更新プログラムの確認”で見つかる更新プログラム）について、それをサポートした新しいビルドを用意しますので、適用に当たってはそれらすべてを適用してください。



Last reviewed: May 24, 2017  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2017 kitASP Corporation