

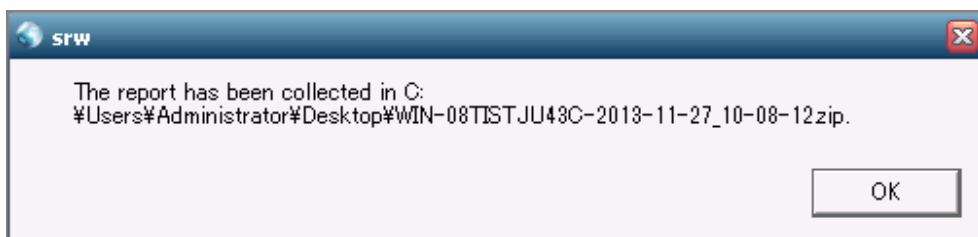
技術ノート KGTN 2013122703

現象

[GGH4.X-5.X] SRW (Support Request Wizard) の使い方は？

説明

[スタート] → [GraphOn GO-Global (4)] → [Tools] → [Support Request Wizard] または [スタート] → [アプリ] → [GraphOn GO-Global] → [Support Request Wizard] で起動して下さい。以後は「各項目の既定値のままにして」Next ボタンをクリックし、最後に Finish ボタンをクリックして下さい。そして、下記のダイアログが表示されるまで 1~2 分お待ち下さい。



最後に OK ボタンをクリックして SRW を終了します。SRW が収集した情報は、デスクトップ上に

〈コンピュータ名〉-〈日時〉.zip

というファイルに保存されていますので、このファイルをお送り下さい。なお、“Runtime Error!” というダイアログが表示された場合は、OK ボタンをクリックしてください。

Last reviewed: May 18, 2017
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2013 kitASP Corporation